



## HORAS DE OPERACIÓN

Días de Servicio                      Horas de Servicio  
 Lunes - Viernes                      7:00am - 4:30pm  
 (La última entrega es a las 4:00pm)

Sabado (Cada otro Sabado)        8:00am - 2:00pm  
 (La última entrega es a las 1:30pm)

Dias de festivos\*                      Llame por horas

*\*Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King Jr., Día de los Caídos, 4 de julio, Día de Trabajo, Día de Gracias, Día de Navidad*

## SERVICIO SATELITAL

<u>Día(s)</u>	<u>Área</u>	<u>Punto Satélite</u>
Lun	Redondo Beach	South Bay Galleria
Lun, Mier, Vier	Inglewood	Centinela Hospital Centinela Freeman Medical Center Inglewood Civic Area Medical Centers Inglewood Social Security Office

Mar, Jue	Torrance/South Bay	Little Company of Mary Hospital Torrance Memorial Hospital Torrance Social Security Office UCLA/Harbor Medical Center (Hospital)
----------	--------------------	---

## TÍTULO VI

GTrans de la ciudad de Gardena se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en sus servicios o que se le nieguen los beneficios de estos servicios por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, como modificado. Si cree que ha sido discriminado, puede presentar una queja. Llame a GTrans para obtener más información.



## CONTÁCTENOS

[www.ridegtrans.com](http://www.ridegtrans.com)



Gardena Tránsito Especial  
 Programe su viaje: (310) 965-8848  
 Servicio al Cliente: (310) 965-8888



## INFORMACIÓN GENERAL

El Departamento de Transporte de la Ciudad de Gardena (GTrans) ofrece servicio de transporte de acera a acera para personas mayores y personas con discapacidades que viven en Gardena, Hawthorne y ciertas áreas no incorporadas del condado de Los Ángeles (Alondra Park y Del Aire). A través de este servicio, las personas elegibles pueden viajar a cualquier destino dentro de nuestra área de servicio y las principales ubicaciones satelitales en jurisdicciones cercanas. Los conductores asistirán a los pasajeros que requieran ayuda para subir y bajar del vehículo.

## CRITERO DE ELEGIBILIDAD

Para calificar para los servicios de transporte especial, el solicitante debe vivir en Gardena, Hawthorne o ciertas áreas no incorporadas del condado de Los Ángeles (Alondra Park y Del Aire) y estar dentro de al menos una de las siguientes categorías:

**PERSONA MAYOR** que tiene 60 años de edad o más.

**PERSONA CON DISCAPACIDAD** es cualquier individuo que debido a una enfermedad, lesión, edad, mal funcionamiento congénito o otra incapacidad o discapacidad permanente o temporal, incluidos aquellos que no pueden caminar en silla de ruedas y aquellos con capacidades semiambulatorias, no pueden, sin instalaciones especiales o planificación o diseño, para utilizar las instalaciones y los servicios de transporte masivo con la misma eficacia que las personas que no se ven afectadas. No hay requisito de edad para las personas con discapacidades.

**PERSONAS CON TARJETA DE MEDICARE O IDENTIFICACIÓN DE DISCAPACITADO DEL DMV.**

No se requiere prueba adicional de residencia o elegibilidad. También se aceptan identificaciones y titulares de la Asociación de Operaciones de Tránsito del Condado de Los Ángeles (LACTOA).

## CIUDAD DE GARDENA GARDENA TRÁNSITO ESPECIAL



PATROCINADO POR:  
 La Ciudad de Gardena  
 La Ciudad de Hawthorne  
 Condado de Los Ángeles

13999 S. Western Avenue  
 Gardena, CA 90249  
 (310) 965-8848  
[www.ridegtrans.com](http://www.ridegtrans.com)

## REGISTRACIÓN

Los residentes de Gardena y el condado de Los Ángeles (Alondra Park y Del Aire) pueden solicitar un Tránsito Especial visitando la Oficina de Ciudadanos Mayores de Gardena, ubicada en 1670 W. 162nd Street, Gardena, California 90247. Su número de teléfono es (310) 217- 9552.

Los residentes de Hawthorne pueden solicitar Tránsito Especial en el Hawthorne Memorial Center, 3901 W. El Segundo Boulevard, Hawthorne, California 90250. Su número de teléfono es (310) 349-1650.

Traiga su tarjeta de identificación de California y prueba de residencia (factura de servicios públicos). Los apartados postales no prueban la residencia. Las direcciones se verifican para garantizar que estén dentro de nuestros límites jurisdiccionales. Las personas con discapacidades deben proporcionar una carta de un médico que indique que el solicitante está discapacitado. Se tomará una fotografía para la creación de la tarjeta de identificación permanente.

## TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN

Se emitirá una **TARJETA DE TRÁNSITO ESPECIAL TEMPORAL** cuando el solicitante presente la documentación necesaria y se considere elegible para el programa de Tránsito Especial. Las tarjetas temporales son válidas por treinta (30) días.

Se emitirá una **TARJETA DE TRÁNSITO ESPECIAL PERMANENTE** cuando la identificación esté disponible para recoger. La tarjeta permanente tiene la fotografía, la firma, la dirección y la designación del individuo para el tipo de pasajero (ciudadano mayor, persona con discapacidad o escolta requerida). La dirección impresa es la residencia del individuo. Cada designación se destaca por el color del fondo en la foto. Las tarjetas permanentes tienen una **VÁLIDA DE TRES años**. Las tarjetas también se laminan para garantizar que duren los tres años.

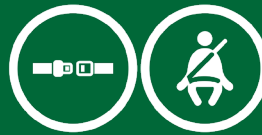


## PARA SOLICITAR SERVICIO

Solicite el servicio al menos 24 horas antes de su viaje. Para programar una recogida, llame al (310) 965-8848 e indique lo siguiente:

- Nombre
- Fecha en la que desea viajar (debe ser con 24 horas de anticipación)
- Su dirección de destino (ubicación) y la hora en que desea regresar. (Si no está seguro de cuándo regresará, infórmele al despachador y se le guardará un asiento en función de la devolución por llamada).
- Indicar cualquier situación o necesidad especial (silla de ruedas, dispositivo ambulatorio, perro de compañía o de servicio, etc.)

Se le dará una hora estimada de recogida que será diez (10) minutos antes o diez (10) minutos después de la hora solicitada. Por ejemplo, si solicita la recogida a las 11:00am, el Tránsito Especial llegará entre las 10:50am y las 11:10am.



## POLÍTICAS DE SEGURIDAD CINTURONES DE SEGURIDAD

### CINTURONES DE SEGURIDAD

Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento y todos los pasajeros deben permanecer sentados cuando el vehículo está en movimiento.

### PAQUETES

Los paquetes (incluidas las bolsas de supermercado) deben limitarse a tres (3) bolsas o un carrito de compras pequeño. El conductor le ayudará con los paquetes.

### DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD

Los conductores proporcionarán adaptaciones razonables para ayudar a los clientes con el acceso hacia o desde una ubicación. Todos los vehículos están equipados con un ascensor o rampa para pasajeros que utilizan dispositivos de movilidad. Los pasajeros deben estar abrochados en todo momento mientras conducen.

## COSTO

- El viaje de ida es \$0.75
- Los pasajeros de la Oficina de Ciudadanos Mayores de Gardena pueden comprar boletos de SSI por \$10 (cada boleto cuesta \$0.50)
- La Ciudad de Hawthorne vende tokens de disc-a-ride a sus residentes por \$0.75. Los pasajeros pueden usar estos tokens para viajar sin cargo; sin no la tarifa es de \$0.75 por trayecto.
- Un ayudante (acompañante) que asiste a un pasajero con una discapacidad viaja gratis. La persona que requiere la escolta debe tener la identificación adecuada que especifique que el pasajero solo puede viajar con escolta.

## POLÍTICAS DE SERVICIO

Debería reservar con 24 horas de anticipación a la hora de recogida deseada. Sin la reserva no podemos garantizar que podamos acomodarlo.

### SOLICITUD ANTICIPADA DE SERVICIO

Los pedidos se pueden realizar hasta con una (1) semana de anticipación. Tendrán prioridad aquellos que realicen un pedido con antelación. Si encuentra que necesita cancelar su solicitud anticipada o necesita reducir su servicio de ida y vuelta a un servicio de ida, llámenos para cancelar con nuestro despachador.

### SOLICITUD REPETITIVA DE SERVICIO

Las personas que necesiten servicio de forma regular pueden llamar y hacer un pedido repetitivo. Por ejemplo, si asistirá al Programa de Comidas para Personas Mayores de Gardena en el Centro Comunitario de Nakaoka los lunes, miércoles y viernes a las 11:30 a.m., puede informar al despachador de Tránsito Especial que este es su horario semanal. Después de eso, no hay necesidad de llamar para hacer una reserva a menos que necesite viajar a un lugar diferente o decida no asistir a uno de los días programados.

Cuando tiene una orden repetitivo y no puede recoger en dos (2) ocasiones consecutivas y no notifica a Special Transit con anticipación, la orden se suspenderá hasta que llame para confirmar que continúa necesitando la solicitud repetitiva.

### LLAMARÁ AL SERVICIO DE DEVOLUCIÓN

Si solicita un servicio y no está seguro de cuándo estará listo para que lo recojan, infórmele al despachador y se lo colocará en la lista de llamadas. Llámenos cuando esté listo y llegaremos lo antes posible.